

POSTON JOUKKOVIESTIT

1 SaaS-palvelu

PostOn joukkoviestit on PostOn-sovellukseen perustuva SaaS-palvelu (Software as a Service). Sovellus toimii Mansoft tietotekniikka Oy:n hallinnoimalla palvelinlaitteistolla. Asiakas saa sovittua vuokraa vastaan sovelluksen käyttöoikeuden ja käyttää sitä Internet-verkon välityksellä.

Mansoft tietotekniikka Oy vastaa sovelluspalvelimien ylläpidosta, tarvittavien varusohjelmistolisenssien hankkimisesta sekä asiakkaan sovelluksen tietokantaan syöttämien tietojen varmistamisesta. Mansoft tietotekniikka Oy:llä on oikeus tehdä ohjelmaan sen toimintaa parantavia muutoksia ja lisäyksiä asiakasta kuulematta.

2 PostOn-sovellus

PostOn-sovellus sisältää seuraavat toiminnot:

Asiakkaan pääkäyttäjän toiminnot

- Asiakkaan PostOn-käyttäjien ja heidän oikeuksiensa ylläpito
 - Oikeus viestien kirjoittamiseen ja lähettämiseen voidaan rajata kohderyhmäkohtaisesti
- Joukkoviestipohjien tekeminen
- Kohderyhmien perustaminen ja ylläpito
- Osoitetietojen tuominen

Käyttäjän toiminnot

- Viestien luominen
- Viestien lähettäminen
- Viestien arkistointi

3 Sopimuksen syntyminen

Tilaamalla PostOn-palvelun asiakas hyväksyy nämä sopimusehdot. Samalla syntyy asiakkaan ja Mansoft tietotekniikka Oy:n välinen sopimus palvelun käytöstä.

4 Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa palvelimen käytöstä sekä omasta että niiden kolmansien osapuolten osalta, joille asiakas luovuttaa palvelimelle asennettujen sovellusten käyttämiseen tarvittavat tunnukset.

Asiakas vastaa kaikista omissa tiloissaan tarvittavista laitteista, yhteyksistä ja tuotteista sekä niiden tarvittavasta suojaamisesta.

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksensa käytöstä ja sitoutuu säilyttämään salasanansa siten, ettei se joudu sivullisten tietoon. Mikäli palvelimelle asennettu sovellus tai palvelu edellyttää käyttöoikeuksien myöntämisen kolmansille osapuolille, asiakas on vastuussa siitä, että kolmannet osapuolet tietävät vastuunsa palvelun käytöstä.

Käyttäjätunnuksen haltija on vastuussa käyttäjätunnuksellaan tehdystä tietoliikenteestä.

Asiakas on velvollinen palauttamaan toimittajalle kaiken toimittajan omaisuuden mukaan lukien käyttäjätunnukset sekä lopettamaan toimittajan immateriaalioikeuksien käyttämisen viivytyksettä tämän sopimuksen lakattua, tapahtuipa se mistä syystä tahansa.

Asiakas käyttää palvelinta omalla vastuullaan. Asiakas vastaa käyttämänsä materiaalin käyttöoikeuksista ja näistä johtuvista korvauksista. Asiakas on myös vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä väärin tietojen korjaamisen aiheuttamista kustannuksista.

Asiakas ei kuormita toimittajan palvelinta pitämällä siinä enempää tietoa kuin on erikseen sovittu tai muutoinkaan käytä Internet-verkkoa teknisesti erikseen sovitun vastaisesti.

Asiakas vapauttaa toimittajan ja sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet tai toiminta Internet-verkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

Näissä ehtoissa sanottu sääntelee tyhjentävästi toimittajan vastuun sopimusrikkomuksen johdosta sekä toimittajan vahingonkorvausvastuun.

5 Suoramarkkinointia koskevat rajoitukset

Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevien lakien suoramarkkinoinnille asettamia rajoituksia ja ehtoja.

Suoramarkkinointi luonnolliselle henkilölle

Asiakas saa kohdistaa PostOnin avulla toteutettua suoramarkkinointia vain sellaisiin luonnollisiin henkilöihin, jotka ovat antaneet siihen ennalta suostumuksensa.

Jos asiakas saa luonnolliselta henkilöltä sähköpostiviestiin, tekstiviestiin, puheviestiin, ääniviestiin tai kuvaviestiin liittyvän yhteystiedon tuotteen tai palvelun myynnin yhteydessä, asiakas voi käyttää tätä yhteystietoa omien samaan tuoteryhmään kuuluvien tai muuten vastaavien tuotteiden ja palvelujen suoramarkkinoinnissa.

Asiakkaan on annettava asiakkaana olevalle luonnolliselle henkilölle mahdollisuus ilman erillistä maksua ja helposti kieltää yhteystiedon käyttö jokaisen sähköpostiviestin yhteydessä. Asiakkaan on selkeästi tiedotettava kieltomahdollisuudesta.

Asiakkaan on ilmoitettava markkinointiviestin yhteydessä se henkilörekisteri, josta osoitetiedot ovat peräisin.

Suoramarkkinointi yhteisölle

Asiakas voi harjoittaa suoramarkkinointia yhteisölle, jollei tämä ole sitä nimenomaisesti kieltänyt. Suoramarkkinointi on sallittua myös elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä toimivalle luonnolliselle henkilölle, jos sitä käytetään hänen työtehtäviinsä liittyvän informaation lähettämiseen.

Yhteisölle on annettava mahdollisuus helposti ja ilman erillistä maksua kieltää yhteystietojensa käyttö jokaisen suoramarkkinointitarkoituksessa lähetetyn sähköpostiviestin yhteydessä. Suoramarkkinointia harjoittavan on selkeästi tiedotettava kieltomahdollisuudesta.

Suoramarkkinoinnin tunnistaminen

Suoramarkkinointiin tarkoitettu sähköpostiviesti on voitava sitä vastaanotettaessa selvästi ja yksiselitteisesti tunnistaa markkinoinniksi.

Sellaisen suoramarkkinointiin tarkoitetun sähköpostiviestin lähettäminen on kiellettyä:

- 1) jossa peitetään tai salataan sen lähettäjän henkilöllisyys, jonka puolesta viesti on lähetetty; ja
- 2) jossa ei ole voimassa olevaa osoitetta, johon vastaanottaja voi lähettää pyynnön siitä, että kyseinen viestintä lopetetaan.

6 Viestin lainmukaisuus

Asiakas suostuu siihen, että jokaisen PostOn-sovelluksella lähetettävän viestin loppuun sovellus tuottaa automaattisesti linkin, jonka avulla viestin saaja voi poistaa tietonsa viestin kohderyhmästä.

Asiakas sitoutuu täyttämään henkilörekisterilain vaatimuksen osoitelähteestä tallentamalla tiedon osoitelähteestä sitä varten olevaan kenttään PostOn-sovelluksessa. Sovellus tulostaa kyseisen tekstin jokaisen viestin loppuun.

Asiakas sitoutuu käyttämään lähetettävänä sähköpostiosoitteena tunnistettavaa, asiakkaaseen tai tämän tuotteeseen yhdistettävää sähköpostiosoitetta.

Asiakas sitoutuu siihen, että ei käytä viestin otsikkokentässä harhaanjohtavaa tietoa.

7 Maksut

Asiakkaan maksut määräytyvät sopimuksen syntymishetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Maksut on sidottu toimialan Informaatio ja viestintä palvelujen tuottajahintaindeksiin. Maksu tarkistetaan vuosittain tammikuun toisella viikolla vertaamalla Tilastokeskuksen viimeisintä julkistettua indeksin arvoa sopimuksen syntymisvuoden tammikuun toisella viikolla julkistettuun viimeisimpään indeksin arvon.

Kuukausikohtainen maksu laskutetaan kalenterikuukausittain etukäteen, kuitenkin niin, että ensimmäinen kuukausikohtainen maksu laskutetaan 15 päivän kuluttua sopimuksen syntymisestä. Ensimmäisen kuukauden maksuna veloitetaan sopimuksen syntymishetkestä kuukauden jäljellä olevia päiviä vastaava osuus koko kuukaudesta. Viestikohtainen maksu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen. Maksuehtona on 7 päivää netto. Viivästymiskorko on 11 %.

8 Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen syntymisestä ilman irtisanomisaikaa. Tällöin palvelun käytöstä ei laskuteta kuukausimaksua eikä asiakkaan itse hankkimiin osoitteisiin lähetettyjen viestien viestimaksua. Sen sijaan asiakkaan PostOn-osoiterekisteristä muodostamiin osoitteisiin lähettämistä viesteistä veloitetaan viestikohtainen maksu hinnaston mukaan. Irtisanominen tapahtuu sähköpostilla tai kirjallisesti.

Sekä asiakkaalla että toimittajalla on oikeus irtisanoa PostOn-palvelu syytä ilmoittamatta yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen tapahtuu sähköpostilla tai kirjallisesti.

Toimittajalla on oikeus estää asiakkaalta palvelun käyttö ilman irtisanomisaikaa, jos asiakas käyttää palvelua tämän sopimuksen tai lakien vastaisesti tai jättää maksut suorittamatta.

Mikäli toimittaja estää palvelun käytön, asiakkaalla on 10 päivää aikaa kopioida tallettamansa vastaanottajien tiedot itselleen.